

## Zasady przetwarzania danych osobowych przez Limonka Studio Renata Strzelecka

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy pozostać z Państwem w kontakcie, jednakże ze względu na najnowsze regulacje Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych (RODO), zobligowani jesteśmy prosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Limonka Studio Renata Strzelecka.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO - w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

W świetle powyższego pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) jest: Limonka Studio Renata Strzelecka zarejestrowana w CEDiG, z siedzibą przy al. Kościuszki 23/25, 90-418 Łódź.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres Limonka Studio Renata Strzelecka, 90-418 Łódź, Al. Kościuszki 23/25, lub elektronicznie e-mail [limonkastudio@limonkastudio.pl](mailto:limonkastudio@limonkastudio.pl)

### Skąd mamy twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe oraz dodatkowe dane, dotyczące np. Twojego adresu zamieszkania lub Twojego numeru NIP, pozyskujemy głównie od Ciebie. Podajesz nam swoje dane podczas rejestracji w naszym sklepie internetowym Limonka Studio Renata Strzelecka oraz zapisując się na newsletter w naszym serwisie. Dokładne informacje o zakresie przetwarzanych danych znajdziesz poniżej.

### W jakim celu Przetwarzamy twoje dane osobowe ?

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, czyli tylko w celu poprawnego złożenia i realizacji zamówienia.

Obejmuje to w szczególności otrzymanie od Ciebie płatności, dostawę towarów do wskazanego przez Ciebie miejsca i wystawienie dokumentów sprzedaży.

### W jakim zakresie przetwarzamy twoje dane osobowe ?

Przetwarzamy je w następującym zakresie

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Adres dostawy

Numer NIP( jeśli prowadzisz firmę)

Adres e-mail

Numer telefonu

Historia transakcji (w tym co i kiedy, kupiłeś, wykorzystane kody rabatowe, sposoby dokonywania płatności)

Twój bank i numer rachunku bankowego, z którego dokonywałeś płatności, Twój podpis

Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszych serwisów (jeżeli wyrazisz zgodę na pliki cookies\*)

Informacje o urządzeniu, z którego korzystasz odwiedzając naszą stronę, w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)

Historia Twojej komunikacji z nami

Dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł

Informacje o źródłach pozyskania Twoich danych

Twoje reklamacje

Twoje opinie

Dodatkowe informacje o sobie, które mogłeś zawrzeć w korespondencji e-mail lub które mogłeś podać w trakcie rozmowy telefonicznej z nami.

Udzielone przez Ciebie zgody.

### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane ?**

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych jest zależna od tego w jakim celu je przetwarzamy.

Twoje dane osobowe podane dla potrzeb rejestracji na [www.limonkastudio.pl](http://www.limonkastudio.pl) oraz w związku z Twoim zapisaniem się na newsletter, przetwarzamy w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

Twoje dane osobowe podane przez Ciebie przy okazji zakupów w naszym serwisie przetwarzamy w celu wywiązania się z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia Tobie skorzystania z gwarancji producenta lub z uprawnienia rękojmi (według Twojego wyboru);

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;

### **Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe ?**

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od jego celu.

Rejestracja w naszym serwisie i/lub zapisanie się na newsletter – przez okres przez jaki jesteś zarejestrowany/zapisany – do czasu wypisania się z serwisu/newsletter'a; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;  
Realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;

Usługi dostawy przez okres realizacji umowy; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia Twoich roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;

Udzielanie odpowiedzi na pytania – jeżeli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu – przez czas, o którym mowa w lit. a. powyżej; jeżeli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem serwisu, przez czas niezbędny dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi;

Pozyskane dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego serwisu (za pośrednictwem plików cookies) – przez cały okres kiedy jesteś naszym klientem oraz później przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy przestałeś być naszym klientem.

### **Komu przekazujemy twoje dane osobowe ?**

Twoje dane osobowe udostępniane będą tylko firmom bezpośrednio zaangażowanym w realizację zamówienia:

1. Firmy kurierskie (logistycznych) realizujących dostawę: tj. Korporacja Kurierska oraz Poczta Polska S.A.
2. Dostawcy hostingu i oprogramowania Firma XAO Przemysław Grzegorzcyk
3. Banków.

### **W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe ?**

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych oraz wg. następujących zasad.

1. Zbieramy tylko te dane, które są nam konieczne do realizacji zamówienia.

2. Klient sklepu ma pełną wiedzę co się dzieje z jego danymi osobowymi.
3. Staramy się, aby twoje dane osobowe były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli zauważysz błąd, prosimy skontaktuj się z nami. Dane podane są na początku strony.
4. Stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych, które cały czas usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępowaniem technologicznym. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do Twoich danych, jak również stosowne środki zabezpieczające przed ich utratą.
5. W razie Twojego zapytania, możemy udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

### **Jakie zgody zbieramy ?**

W ramach naszej codziennej praktyki zbieramy następujące zgody od naszych klientów:  
zgoda na otrzymywanie newsletter drogą elektroniczną, obejmującego informacje o nowościach produktowych, naszych ofertach, przecenach, akcjach promocyjnych itd.

### **Jakie Masz Prawa ?**

#### **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych**

To prawo oznacza, że możesz poprosić, abyśmy wyeksportowali z naszych baz danych informacje jakie mamy o Tobie i przesłali je do Ciebie w jednym z powszechnie wykorzystywanych formatów (np. XLSX, DOCX itp.).

#### **Prawo do poprawiania danych**

Jeżeli dowiesz się, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe, masz prawo poprosić nas o ich poprawienie, a my będziemy zobowiązani to zrobić. W takim przypadku mamy prawo poprosić Ciebie o przedstawienie jakiegoś dokumentu lub innego dowodu na okoliczność zmiany danych.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

masz prawo zażądać, abyśmy ograniczyli zakres przetwarzania swoich danych. O ile Twoje żądanie nie będzie sprzeciwiało się wymaganiom nakładanym na nas przez obowiązujące prawo, lub nie będzie to konieczne dla realizacji umowy, przychylimy się do Twojego żądania.

#### **Prawo do żądania usunięcia danych**

Prawo to, zwane również prawem do "bycia zapomnianym", oznacza Twoje prawo do żądania, abyśmy usunęli z naszych systemów bazy danych oraz z naszej dokumentacji wszelkie informacje zawierające Twoje dane osobowe. Pamiętaj, że nie będziemy mogli tego uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa mamy obowiązek przetwarzania Twoich danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia rozliczeń naszych działań). W każdym przypadku jednak usuniemy Twoje dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam gdzie nie jest to możliwe zapewnimy ich pseudonimizację (co oznacza brak możliwości zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą bez odpowiedniego klucza powiązań), dzięki czemu Twoje dane, które musimy zachować zgodnie z obowiązującym prawem, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób w naszej firmie.

#### **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych**

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych możesz poprosić nas, abyśmy wyeksportowali dane, które nam podałeś w toku wszystkich naszych kontaktów i całej współpracy do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresami podanymi na początku strony. Możesz także pisać wówczas, gdy jakieś działanie lub sytuacja z którą się spotkasz będzie budziła Twoje obawy, czy na pewno jest zgodna z przepisami, czy nie narusza przypadkiem Twoich praw lub wolności. W takim przypadku niezwłocznie odpowiemy na Twoje pytania i wątpliwości

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz

prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

### **Czym jest prawo do sprzeciwu ?**

Masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu składasz wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

Prawo do sprzeciwu możesz zgłosić na adres podany na początku strony.

Z poważaniem,

Limonka Studio Renata Strzelecka

Jeśli chcesz zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości wyślij NIE w temacie maila na adres: e-mail: [limonkastudio@limonkastudio.pl](mailto:limonkastudio@limonkastudio.pl)